

Die Qualitätspolitik ist wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie, denn nur mit einer gleichbleibend guten Qualität der Leistungen kann eine stabile Partnerschaft mit dem Kunden aufgebaut werden.

Um das auch in Zukunft auf hohem Niveau zu gewährleisten, haben wir ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 eingeführt.

Zufriedene Kunden sind unser Geschäftserfolg.

Deshalb handeln wir nach dem Prinzip DEKIM: Der Kunde im Mittelpunkt!

Der Grundsatz bedeutet für uns konkret:

Wir geben dem Kunden die Sicherheit, dass er die optimal auf seine Bedürfnisse zugeschnittene Lösung auf der Basis bewährter Technik, Termintreue, Qualität und Wirtschaftlichkeit erhält.

Wir führen mit den Kunden einen regelmäßigen Dialog und wollen durch eine frühzeitige Einbeziehung und gemeinsamer Zusammenarbeit schon in der Entwicklung die Kundenerwartungen in vollem Umfang erfüllen.

Wir wollen auch die zukünftigen Kundenanforderungen erfüllen, indem wir ständig nach Verbesserungspotentialen suchen und auf eine fortwährende Erhöhung der Wertschöpfung unserer Produkte hinarbeiten.

Wir stärken die Eigenverantwortung unserer Mitarbeiter durch eine stetige Beteiligung und durch die Einführung transparenter Abläufe. Mit Hilfe von Schulungen und Weiterbildungen wollen wir das Qualitätsbewusstsein und die Identifikation der Mitarbeiter mit den von ihnen erstellten Produkten weiter verbessern.

Wir fördern die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, da die Qualität in erheblichem Umfang durch unsere Lieferanten mitbestimmt wird.

Wir haben messbare Qualitätsziele festgelegt. Dadurch sind die Lenkung von Fehlern und eine fortdauernde Bewertung der Angemessenheit gewährleistet. Abweichungen führen bei uns zu geregelten Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen.

Wir wollen nicht reagieren, sondern agieren!

Als europaweit tätiges Unternehmen entwickeln wir Lösungen für industrielle Kennzeichnungen.

Wir werden als Pionier der Umweltbewegung in der Schilderindustrie über die Einhaltung der gesetzlichen Umweltvorschriften hinaus aktiv neue Maßstäbe setzen und verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung des Gesundheitsschutzes, des Natur- sowie des Umweltschutzes in der europaweiten Produktion und im Handel.

Durch die Einführung eines unternehmensumfassenden Umweltmanagementsystems nach DIN EN ISO 14001 stellen wir sicher, dass diese Aufgaben in allen betrieblichen Funktionen und Ebenen umgesetzt werden.

Die Auswirkungen der unternehmerischen Tätigkeiten auf die Umgebung und die Umwelt werden von uns überwacht und bewertet. Es werden die notwendigen Voraussetzungen geschaffen, um Unfälle, die zu Umwelt- oder Personenschäden führen können, weitestgehend zu vermeiden.

Wir achten vor allem bei der Produktpflege und bei den Herstellungsverfahren darauf, die Umweltbelastungen zu beurteilen und kontinuierlich zu verringern. Bei neuen Verfahren und Produkten berücksichtigt wird die Umweltverträglichkeit schon in der Entwicklungsphase.

Im Sinne eines sparsamen Umgang mit Ressourcen sehen wir es als unsere Aufgabe, die angewandten Technologien, Verfahren, Materialien und Arbeitsabläufe umweltgerecht zu optimieren und jeweils den besten verfügbaren Stand der Technik innerhalb des wirtschaftlichen Rahmens einzusetzen.

Es ist das Ziel, dass Lieferanten und Vertragspartner die gleichen Umweltnormen erfüllen, die für die Kilian Industrieschilder GmbH gelten.

Wir informieren und schulen unsere Mitarbeiter, damit diese ihre Tätigkeiten umweltbewusst und umweltverantwortlich nachgehen.

Wir verpflichten uns, die Aufgeschlossenheit und den Dialog im Umgang mit den Arbeitnehmern und der Öffentlichkeit zu fördern und auf deren Anliegen hinsichtlich der mit den Tätigkeiten, Produkten und Abfällen verbundenen Risiken einzugehen.

Wir setzen uns jährlich messbare Ziele, die der kontinuierlichen Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes dienen. Die Geschäftsführung wird die Umsetzung der

Ziele vorantreiben und die dafür erforderlichen Mittel zur Verfügung stellen. Die Wirksamkeit der Umweltorganisation wird regelmäßig durch interne und externe Audits überprüft.

Wolf-Uwe Kilian  
- Geschäftsführer -